

# Information med anledning av corona-viruset

För att förhindra smittspridning av Corona-viruset är det viktigt att vi i denna rådande situation visar hänsyn till varandra och tar ett ansvar och följer myndigheternas rekommendationer. För allas vår säkerhet så har vi på Martinssons Fastigheter anpassat oss till rådande läge och följer Folkhälsomyndighetens råd och Varbergs kommuns riktlinjer, samt anpassar vår verksamhet efter dessa. Det har inneburit förändrade rutiner för vår verksamhet.

## Besök på Martinssons Fastigheters kontor

Vi uppskattar alla möten med våra hyresgäster, men avråder i nuläget från samtliga besök till vårt kontor. Vi ber dig därmed att primärt kontakta oss via telefon eller mail för att få hjälp med ditt ärende. Du är välkommen att kontakta oss på tel 0340-100 92, måndag-torsdag 9-16 eller maila till [info@martinssonsfastigheter.se](mailto:info@martinssonsfastigheter.se).

## Felanmälan

För att bidra till att sakta ner smittspridningen i samhället väljer vi att bara göra hembesök vid **akuta fel**. Med akuta ärenden menar vi bland annat elfel, trasig glasruta, fönster och dörrar som inte går att stänga, låsfel på ytterdörr, läckande kranar (ej små läckage), rörledningar och element, stopp i avloppet, toalettstol ur funktion, fel på värme och ventilation samt fel på vitvaror. Observera att en bedömning görs i varje enskilt fall.

Vi fortsätter att arbeta som vanligt i dagsläget, men vi är extra noga med att stanna hemma om vi är sjuka. Vi tvättar och spritar händerna. Vi använder även munskydd och handskar vid behov. Vid ett akut hembesök kan du som hyresgäst komma att få frågan om det finns risk för att du är smittad. Om så är fallet och ditt ärende inte är akut, kan besöket komma att avbrytas. Vi kommer överens med dig som hyresgäst om hur vi får tillträde till lägenheten på ett säkert sätt. Det kan innebära att du som hyresgäst väntar utanför eller i rummet bredvid. Viktigt att vi håller avstånd till varandra! Åtgärder i allmänna utrymmen samt utomhus genomförs som vanligt.

Vid en felanmälan kontakta oss på [felanmalan@martinssonsfastigheter.se](mailto:felanmalan@martinssonsfastigheter.se) eller ring till någon av våra fastighetsskötare Ingemar Vendelstrand, månd-torsd 7-16, på mobil 073-529 21 06 eller Jonatan Håkansson, månd-fred 7-16, på mobil 076-3077940.

## Tänk på det här!

- Håll avstånd och visa respekt för varandra.
- Tvätta händerna ofta med tvål och varmt vatten.
- Hosta och nys i armvecket.
- Stanna hemma om du känner dig sjuk eller har förkylningssymptom.
- Begränsa sociala kontakter där smittan kan spridas.

På [www.folkhalsomyndigheten.se](http://www.folkhalsomyndigheten.se) och [www.varberg.se](http://www.varberg.se) kan du hålla dig uppdaterad om utvecklingen av situationen, få råd om hur du ska agera i vardagen och ta del av mycket annan information.

**Var rädda om varandra!**

